

Rappel des bonnes pratiques RGPD

Le RGPD encadre strictement l'usage des données personnelles, notamment de santé. Leur traitement doit reposer sur une base légale, telle que le consentement des personnes accompagnées, se limiter aux données strictement nécessaires, et garantir leur sécurité (messagerie sécurisée, accès restreint).

Le partage d'informations est possible entre professionnels impliqués dans la prise en charge, dans le cadre du secret partagé, à condition qu'ils soient tous soumis au secret professionnel (cf. décret 2016). Tout échange avec des tiers (services sociaux, aides à domicile, etc.) nécessite généralement le consentement de l'utilisateur. Lors de présentations de cas, les données doivent être anonymisées.

Les bénéficiaires disposent de droits : accéder à leurs données, les rectifier, s'opposer à leur traitement ou à leur diffusion, et, dans certains cas, en demander l'effacement. La protection des données est une obligation légale et éthique : tout manquement peut entraîner des sanctions.



¹ Règlement Général de Protection des Données

La M2A-DAC de votre arrondissement vous accompagne dans l'utilisation du FAMO.

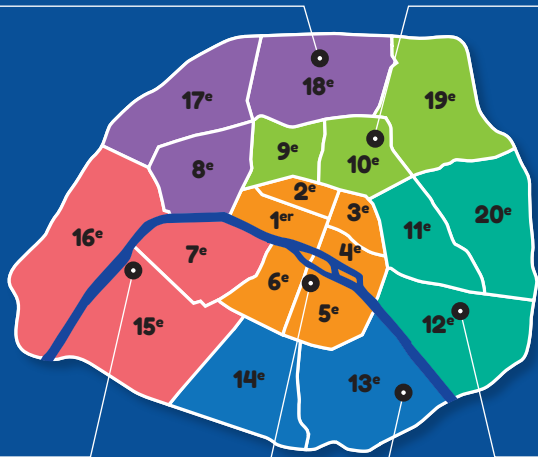


8^e / 17^e / 18^e arrondissements

M2A-DAC Paris Nord-Ouest dont soins palliatifs
Réseau Quiétude
56, rue Ordener - 75018 Paris
Tél. : 01 43 36 36 72
Mail : contact.parisnordouest@m2a-dac.com
NORD-OUEST : contact@dac75nordouest.mssante.fr

9^e / 10^e / 19^e arrondissements

M2A-DAC Paris Nord-Est
Union Retraite Action
126, quai de Jemmapes - 75010 Paris
Tél. : 01 40 40 27 80
Mail : contact.parisnordest@m2a-dac.com
NORD-EST : contact@m2adacne.mssante.fr



7^e / 15^e / 16^e arrondissements

M2A-DAC Paris Ouest dont soins palliatifs
Dispositifs Santé Paris Ouest
3, Place Adolphe Chérioux - 75015 Paris
Tél. : 01 44 19 61 60
Mail : contact.parisouest@m2a-dac.com
OUEST : contact.ouest@m2a-ouest.mssante.fr

11^e / 12^e / 20^e arrondissements

M2A-DAC Paris Est dont soins palliatifs
HumanEst
20, rue du Sergent Bauchat - 75012 Paris
Tél. : 01 58 70 09 10
Mail : contact.parisest@m2a-dac.com
EST : contact@dac75humanest.mssante.fr

1^{er} / 2^e / 3^e / 4^e / 5^e / 6^e arrondissements

M2A-DAC Paris Centre
Autonomie Paris Saint-Jacques
11, rue de l'École de Médecine - 75006 Paris
Tél. : 01 44 07 13 35
Mail : contact.pariscentre@m2a-dac.com
CENTRE : contact@m2apariscentre.mssante.fr

13^e / 14^e arrondissements

M2A-DAC Paris Sud dont soins palliatifs
Nexumea
58A, rue du Dessous des Berges - 75013 Paris
Tél. : 01 45 88 21 09
Mail : contact.parissud@m2a-dac.com
SUD : contact@nexumea.mssante.fr



FAMO

Formulaire d'Analyse
Multidimensionnelle
et d'Orientation

Mode d'emploi

Soutenu par
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Ministère de la Santé
Solidarité
Département
Paris

ars
Association Régionale de Santé
Paris

VILLE DE PARIS

Pour rappel, qu'est-ce que c'est le FAMO ?

Le nouveau Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation (FAMO) est un document unique et standardisé. Il s'agit d'un outil qui facilite l'orientation et le repérage des difficultés dans les domaines de : **Santé** ; **Autonomie** ; **Environnement humain** ; **Environnement matériel et habitat** ; **Situation économique et administrative** ; **Accès à la scolarité et à l'emploi** ; **Suspicion de maltraitance**.

À quoi ça sert et pour qui ?

Cet outil est utilisé par tous les professionnels des champs sanitaire, social et médico-psycho-social afin de :

- Faciliter l'échange et le partage d'informations,
- Permettre une traçabilité et une analyse des demandes et besoins de la personne en perte d'autonomie.

Comment le transmettre ?

Le FAMO peut être complété en version papier où en version numérique (en PDF). Il est souhaitable d'y adjoindre des documents annexes (exemple : comptes rendus médicaux, ...) par messagerie sécurisée. Ce document est également **téléchargeable sur les sites des M2A-DAC et de la Ville de Paris**.



Comment l'utiliser ?

Certaines informations sont indispensables :

- La demande formulée,
- L'identité de la personne concernée,
- Ses souhaits (exprimés par elle-même ou, à défaut, par son représentant légal),
- Les motifs de la demande rédigés par le professionnel.

Toutefois, si certaines données ne sont pas disponibles, il n'est pas nécessaire de remplir l'ensemble du formulaire. Les autres champs du formulaire peuvent être partiellement remplis en cas d'informations manquantes. L'encart « difficultés perçues » peut être complété à l'aide du guide d'entretien situé ci-dessous.

L'encart « Suspicion de maltraitance », sert aux échanges entre la mission parisienne de lutte contre les maltraitances envers les adultes vulnérables et les services évaluateurs de ces situations (M2ADAC, MDS, EMS APA, autres services DSOL) et n'a pas vocation à être renseigné par tous les professionnels médico-sociaux utilisant le FAMO. Ce document ne remplace en aucun cas les échanges interprofessionnels, qui restent essentiels à un accompagnement de qualité.

Guide d'entretien

Ce guide a été réalisé afin d'aider les professionnels à recueillir les informations nécessaires pour l'analyse de la situation des bénéficiaires accompagnés

SANTÉ	Rechercher s'il y a eu une évolution particulière de l'état de santé, s'il y a bien un suivi médical	Avez-vous rencontré des problèmes de santé récemment ? Avez-vous un médecin traitant ? Le voyez-vous régulièrement ? Avez-vous un infirmier ? Avez-vous été récemment hospitalisé.e ? Prenez-vous des médicaments ?
--------------	---	---

AUTONOMIE	Rechercher s'il y a des difficultés pour les actes de la vie quotidienne	Comment se passent vos journées ? Faites-vous la cuisine ? Faites-vous les courses ? Avez-vous des difficultés pour vous déplacer ?
ENVIRONNEMENT HUMAIN	Rechercher s'il existe déjà des aides professionnelles et recueillir leurs coordonnées. ; Repérer l'isolement éventuel ;	Vivez-vous seul.e ? Avez-vous souvent de la visite ? Est-ce que vous avez de l'aide à la maison (courses, repas, ménage, papiers) ?
ENVIRONNEMENT MATÉRIEL ET HABITAT	Rechercher si le logement est adapté aux besoins de la personne	Est-ce que vous vivez chez vous ? Avez-vous la téléassistance ? Pensez-vous que votre logement est adapté à votre vie actuelle ? : Accessibilité, ascenseur, largeur des portes (PMR). Dans quel type de logement vivez-vous ? Avez-vous du matériel adapté à votre handicap ? Vivez-vous avec des animaux ?
SITUATION ÉCONOMIQUE ET ADMINISTRATIVE	Rechercher si la personne rencontre des difficultés dans la gestion administrative, des difficultés financières...	Avez-vous un titre de séjour ? Une carte d'identité ? Avez-vous une carte vitale ? Comment financez-vous les aides à domicile ? Quels types de ressources percevez-vous ? Avez-vous une mutuelle ? Est-ce vous qui gérez vos démarches administratives et financières ?
ACCÈS ET MAINTIEN À LA SCOLARITÉ ET À L'EMPLOI	Rechercher si la personne rencontre des difficultés dans le cadre de sa scolarité ou de son travail	Travaillez-vous ? Comment se passe votre recherche d'emploi ? Votre emploi est-il adapté à votre handicap ? Bénéficiez-vous d'une allocation pour pallier à votre absence d'activité professionnelle ? Comment se passe votre scolarité ?